

Director General	Área/Departamento	Dirección General
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Direcciones de Área (salvo unidades de Control que dependen de la Comisión de Auditoría o Comisión de Riesgos).
	Descripción del puesto	Primer nivel de la línea ejecutiva al que corresponde la dirección ordinaria y permanente de la Entidad, bajo la supervisión del Consejo Rector, con el apoyo del Comité de Dirección y los Responsables de área.

Director/a Intervención General	Área/Departamento	Intervención General
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Contabilidad; Organismos, Cartera e Intercambio.
	Descripción del puesto	Responsable de desarrollar las tareas relacionadas con la contabilidad, facturación, organismos e intercambio, información financiera y no financiera, así como, de las relaciones con las autoridades supervisoras; Responsable del sistema de Reporting regulatorio; Interlocutor directo con la inspección del supervisor (Banco de España) y de auditores externos de cuentas anuales; Control y seguimiento de las obligaciones fiscales que afectan a la Entidad y reporting del Grupo societario.

Director/a Riesgos	Área/Departamento	Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Admisión y Análisis de Riesgos Crediticios; Administración de Riesgos
	Descripción del puesto	Encargado/a de velar por la correcta aplicación de las políticas de riesgos definidas por la Entidad; Responsable de las tareas relativas al análisis de riesgo y administración de las operaciones de activo.

Director/a Financiero y Planificación	Área/Departamento	Financiera y Planificación
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Tesorería; Planificación Financiera, Estratégica y Capital; Gestión de Activos y Pasivos
	Descripción del puesto	Responsable de llevar a la práctica la política de Tesorería de la Entidad, así como, de desarrollar las funciones relacionadas con la planificación financiera, estratégica y de capital; Coordinación de la elaboración del Informe de Autoevaluación y Liquidez (IACL), Marco de Apetito al Riesgo (MAR) y Plan de Resolución (PR), entre otros, con reporting al Consejo Rector y Comisiones Delegadas.

Director/a de Personas	Área/Departamento	Personas
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Desarrollo del Talento y Formación; Administración de Personal y Relaciones Laborales
	Descripción del puesto	Responsable de llevar a la práctica la política de Personas de la Entidad, alineada con la estrategia. Asegurar la dotación, a la estructura organizativa de la Caja, de personas idóneas y motivadas, a través de procesos de selección y distribución de personal, planes y acciones de formación, sistemas de promoción y de retribución adecuados, garantizando el cumplimiento de la normativa legal de aplicación y la administración de personal en todos sus aspectos, así como el establecimiento y aplicación de normas internas y sistemas, que posibiliten la disciplina y las buenas relaciones laborales.

Director/a de Desarrollo de Negocio	Área/Departamento	Desarrollo de Negocio
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Empresas y Negocio Internacional; Hipotecas; Consumo; Fuera de Balance; Medios de Pago; Seguros; Transformación Comercial Digital y Canales; Soporte de Negocio y Red; Marketing; Comisiones;
	Descripción del puesto	Responsable de definir la estrategia comercial, conjuntamente con los <i>product manager</i> , coordinando y diseñando productos y acciones comerciales en aras del crecimiento en sus segmentos de negocio; Coordinación comercial con la Dirección de Red y Territoriales, responsabilizándose de que se ejecute la política comercial establecida.

Director/a Área Jurídica	Área/Departamento	Área Jurídica
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Secretaría General; Asesoría Jurídica; Formalización de Riesgos; Recuperaciones
	Descripción del puesto	Responsable del asesoramiento a órganos de gobierno y Comisiones Delegadas, velando por el buen gobierno corporativo; Encargado/a de proporcionar el soporte legal a las áreas de Servicios Centrales y Red de Sucursales en los distintos proyectos y actividades desarrolladas por la Entidad y su Grupo; elaboración de contratos y documentación jurídica correspondiente para formalización de operaciones; gestión de la recuperación de deuda; y definición de estrategia en procedimientos judiciales.

Director/a Banca Rural	Área/Departamento	Banca Rural
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Responsable de PAC; Responsable de Seguros Agrarios; y Técnicos del área
	Descripción del puesto	Gestionar la estructura comercial del negocio agrario para el logro de objetivos, ejecutando las acciones comerciales ajustándose a los parámetros, presupuestos y objetivos de la Entidad, de acuerdo con la estrategia marcada por la dirección de la Entidad

Director/a Red	Área/Departamento	Red
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Direcciones Territoriales; Negocio Inmobiliario
	Descripción del puesto	Coordinación comercial de las Direcciones Territoriales, responsabilizándose de que se ejecute la política comercial establecida. Colaborar en la definición de la estrategia comercial, coordinar la fuerza de venta y dirigir las operaciones diarias para cumplir los objetivos anuales; Funciones comerciales vinculadas a activos inmobiliarios.

Director/a de Organización y Medios	Área/Departamento	Organización y Medios
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Organización y Eficiencia; Servicios Generales y Seguridad; Tecnología
	Descripción del puesto	Asegurar que el ejercicio de las actividades propias de la Caja se lleve a cabo mediante el aprovechamiento de metodologías de trabajo, sistemas de gestión de la información y recursos tecnológicos y sistemáticamente optimizados, de forma que se garantice la eficiencia en los procesos, la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes internos y externos. Análisis de centros de coste, gastos y rentabilidad de recursos comprometidos en ellos.

Director/a Compromiso	Área/Departamento	Compromiso
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	-
	Descripción del puesto	En coordinación con las Fundaciones, Obra Social de la Entidad y Oficina Técnica de Sostenibilidad, Responsable de la gestión del compromiso en sus distintos ejes de actuación, conforme al Plan de Sostenibilidad: compromiso social; de gobernanza; climático; y cooperativo.

Director/a Relaciones Institucionales	Área/Departamento	Relaciones Institucionales
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	-
	Descripción del puesto	Relaciones públicas e institucionales con organismos e instituciones o asociaciones. Coordinación de los actos sociales y culturales que la Caja realice, en el ámbito de actuaciones del FEP Coordinación de la presencia de presidente, o directivos en los actos institucionales a través de la agenda institucional

Responsable de Marca, Comunicación y Patrocinios	Área/Departamento	Marca, Comunicación y Patrocinios
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos de Comunicación y Patrocinios
	Descripción del puesto	Elaborar y gestionar el plan de comunicación anual a través de los distintos canales en colaboración con los departamentos, controlando la utilización y aplicación de la marca y conceptos corporativos; Coordinación de las relaciones con los medios de comunicación; Edición de las comunicaciones dirigidas a clientes, socios, empleados y otros stakeholders; gestión de convenios de colaboración y patrocinios.

Responsable Seguimiento de Clima Laboral	Área/Departamento	Seguimiento de Clima Laboral
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	-
	Descripción del puesto	A través de realización de entrevistas a profesionales de la Entidad, entre otras actuaciones, es el Responsable de proporcionar una opinión independiente del clima laboral existente e identificar aspectos que pueden generar más orgullo de pertenencia, fidelidad y compromiso o, en su caso, aspectos de mejora; Establecimiento de planes de acción para favorecer la productividad y la conciliación de la vida laboral/familiar.

Director/a Auditoría Interna y R. Grupo	Área/Departamento	Auditoría Interna y R. Grupo
	Dependencia Jerárquica	Comisión de Auditoría
	Puestos del que dependen	Audidores y Técnicos del Departamento
	Descripción del puesto	Es el Responsable de la ejecución del Plan anual de trabajo aprobado por la Comisión de Auditoría y aquellas funciones que le sean encomendadas por la Comisión y/o previstas legal/normativamente; Dirigir, coordinar y supervisar las personas y proyectos bajo su responsabilidad; Revisar de forma independiente, como tercera línea de defensa que constituye la Auditoría Interna, la operativa de la primera y segunda línea de defensa, verificando el cumplimiento y eficacia de los controles y políticas de la Entidad y concretamente, de los Sistemas de Control Interno; y emitir recomendaciones para solucionar incidencias que pudieran detectarse en los procesos de revisión, haciendo seguimiento de las mismas; control y seguimiento de las actividades/proyectos de las sociedades del Grupo.

Director/a Control Global de Riesgos	Área/Departamento	Control Global de Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Comisión de Riesgos
	Puestos del que dependen	Seguimiento de Riesgos; Control de riesgos financieros; control de riesgos tecnológicos.
	Descripción del puesto	Es el Responsable de la ejecución del Plan anual de trabajo aprobado por la Comisión de Riesgos y aquellas funciones que le sean encomendadas por la Comisión y/o previstas legal/normativamente; Como segunda línea de defensa, es independiente de la primera línea de defensa y encargada del control global de los riesgos de la Entidad, que se reportan a la citada Comisión (a modo enunciativo y no limitativo): riesgos financieros y no financieros- ASG y Sostenibilidad; seguimiento de riesgos; riesgos tecnológicos; riesgos sancionadores y reputacionales asociados al cumplimiento normativo, etc; Supervisa el control de las distintas áreas, en su ámbito de especialidad transversal, y promueve la correcta implantación de medidas; Vela por el control efectivo de los riesgos, asegurando que los mismos se gestionan de acuerdo con los límites de riesgo definidos en la Entidad.

Responsable Cumplimiento Normativo	Área/Departamento	Cumplimiento Normativo
	Dependencia Jerárquica	Control Global de Riesgos, con reporte a la Comisión de Riesgos
	Puestos del que dependen	Técnicos del Departamento
	Descripción del puesto	Es el Responsable de la ejecución del Plan anual de trabajo de Cumplimiento Normativo aprobado por la Comisión de Riesgos y aquellas funciones que le sean encomendadas por la Comisión y/o previstas legal/normativamente; como garantía de su autonomía e independencia, tiene la misión de llevar a cabo las actuaciones y procedimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa vigente, en cuanto a los siguientes bloques normativos (a modo enunciativo y no limitativo): protección de datos de carácter personal; prevención del riesgo penal; transparencia y protección del consumidor; MiFID; RIC, conflicto de interés y abuso de mercado; prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Titular del Servicio de Atención al Cliente (SAC)	Área/Departamento	Servicio de Atención al Cliente
	Dependencia Jerárquica	Comisión de Riesgos
	Puestos del que dependen	Técnicos del SAC
	Descripción del puesto	Adscrito orgánicamente a la Comisión de Riesgos, como órgano de control interno, independiente y autónomo en la toma de decisiones, es el Responsable no sólo de atender las reclamaciones y quejas de clientes, mejorando la experiencia de usuario, sino de supervisar y valorar la actuación de las áreas comerciales y operativas en su relación con el cliente, analizando de forma continua los datos sobre la gestión de quejas y reclamaciones con objeto de identificar, abordar y corregir las incidencias recurrentes, haciendo partícipe al Consejo e impulsando criterios de buenas prácticas dentro de la Entidad.

Oficina de Transformación	Área/Departamento	Oficina de Transformación
	Dependencia Jerárquica	Dirección General, con reporte a la Comisión de Transformación e Innovación y Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Observatorio Globalcaja; Proyectos estratégicos; Control de Gestión
	Descripción del puesto	Responsable del impulso y ejecución del Plan Estratégico definido por el Consejo Rector; gobierno del dato, calidad y seguimiento/reporting; identificación y análisis de estudios, incluida la elaboración de informes o documentación complementaria, relativos a entorno geopolítico, macroeconómico, modelos de negocio, estructura de mercado, prestación de servicios financieros, innovación tecnológica y comportamiento de la clientela, entre otras materias relevantes.

Oficina de Sostenibilidad. ASG.	Área/Departamento	Oficina de Sostenibilidad
	Dependencia Jerárquica	Comisión de Riesgos
	Puestos del que dependen	Coordinadora Oficina de Sostenibilidad y Técnicos adscritos
	Descripción del puesto	Dinamización del Plan Director de Sostenibilidad de la Entidad y reporte periódico al Comité de Sostenibilidad, Comisión de Riesgos y Comisión de Obra Social y Sostenibilidad; Seguimiento y análisis de la normativa y regulación emitida por organismos oficiales, nacionales e internacionales, así como de otra información relevante; Revisiones programadas de las políticas y procedimientos internos; representación de la Entidad en foros y actos que promuevan la sostenibilidad; y reporting a los organismos supervisores/reguladores.